

Положение об обработке персональных данных в Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Автошкола «ФОРВАРД»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение по работе с персональными данными (далее — Положение) направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Автошкола «ФОРВАРД» (ИНН 9721058490, ОГРН 1177700020541 от 17.11.2017 г.) (далее — Оператор).

1.2 Положение разработано в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3 Положение содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, размещенном на сайте Оператора – <https://forward-drive.ru/> (далее – Сайт).

1.4 Оператор ведет свою деятельность по адресу:

1. г. Москва, ул. Суздальская, д.18Г, телефоны: +7 (495) 203 52 52, +7 (925) 933 00 02, +7 (929) 933 02 22;
2. г. Москва, ул. Суздальская, д.26к3, телефоны: +7 (495) 203 52 52, +7 (929) 955 02 22;
3. г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д.11А к.3, телефоны: +7 (929) 972-22-02;
4. г. Москва, Жулебинский б-р, д.36к3, телефоны: +7 (495) 203 52 52, +7 (915) 422 00 02;
5. г. Москва, ул. Енисейская, д.20, телефоны: +7 (495) 127-08-05, + 7 (977) 104-08-05;
6. г. Москва, ул. Святоозерская, д.3, телефоны: +7 (926) 715 00 02;
7. г. Москва, ул. Новогиреевская, д.10 к.2, телефоны: +7 (991) 126-02-22;
8. г. Москва, Волжский бульвар, д.38, телефоны: +7 (929) 512-02-22.

1.5 Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен Токарева Анна Владимировна (контактные данные указаны в п. 1.6.).

1.6 Контактные данные оператора:

- 1.6.1 Телефон: 79637802288
- 1.6.2 Электронная почта: tokareva78@internet.ru
- 1.6.3 Адрес интернет-сайта: <https://forward-drive.ru/>
- 1.6.4 Адрес: 115432, г.Москва, ул.Трофимова, 4, кв.30

1.7 Настоящее Положение действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, информации о Пользователе, а также в отношении персональных данных работников Оператора, его контрагентов и иных субъектов персональных данных, информация о которых обрабатывается Оператором.

1.8 Любое использование Сайта означает безоговорочное Согласие Пользователя с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки его персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта в любых формах и ни в коем случае не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Используемые термины и определения

2.1 персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2 оператор - физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3 обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.4 предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.5 уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.6 блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7 Пользователь – любое физическое лицо, которое находится на Сайте, и выполняет любые действия на нем, в том числе заполняет форму обратной связи либо иным образом, вступающее в отношения с Оператором (электронная почта и т.д.). Пользователь является субъектом персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

3.1.1 для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3.1.2 для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.1.3 для функционирования Сайта;

3.1.4 для ведения статистики посещения Сайта, поддержания работоспособности и улучшения сервисов и разделов Сайта, а также разработки новых сервисов и разделов Сайта;

3.1.5 для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- 3.1.6 для обработки входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг (выполнения работ) Оператором;
- 3.1.7 для продвижения работ, услуг Оператора путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

4. Правовое основание обработки персональных данных

4.1 Правовым основанием обработки персональных данных является:

- 4.1.1 Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основанное на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоящем из ФЗ «О персональных данных» и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов;
- 4.1.2 Согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет при использовании Сайт, форм обратной связи на Сайте;
- 4.1.3 Согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет посредством направления письменной корреспонденции на почтовые адреса Оператора, по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным на Сайте, лично, а также любыми другими способами;
- 4.1.4 Договоры гражданско-правового характера, которые заключает Оператор с контрагентами, приложения к данным договорам.

5. Категории субъектов персональных данных и состав персональных данных

5.1 К категориям субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором относятся:

- 5.1.1 физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- 5.1.2 физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;
- 5.1.3 субъекты персональных данных, пользующиеся формой обратной связи на Сайте Оператора.

5.2 По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных Гражданским Кодексом Российской Федерации и Трудовым Кодексом Российской Федерации.

5.3 По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором, с согласия субъектов персональных данных, предоставляемого, либо в письменной форме, либо при совершении конклюдентных действий на Сайте.

5.4 Персональные данные, которые обрабатываются оператором не являются специальными или биометрическими, а также не являются общедоступными.

5.5 Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Данные, автоматически передающиеся Оператору в процессе посещения и использования Сайта – cookie (куки). Порядок обработки таких данных установлен в Политике использования файлов cookie (приложение №2 к Положению);
Данные метрических систем (статистические данные). В отношении таких данных Пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Приложением №3 к Положению.

5.6 Оператором могут обрабатываться иные персональные данные, непосредственно необходимые для выполнения целей обработки персональных данных.

5.7 Персональные данные лиц, состоящих в трудовых и гражданско-правовых отношениях и не являющихся Пользователями обрабатываются в соответствии с действующими локальными нормативными актами Оператора.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1 Оператор обрабатывает и хранит персональные данные до достижения оператором целей обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении этих целей.

7. Сведения об обработке персональных данных

7.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

7.2 Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

7.3 Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

7.4 Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5 Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

7.6 Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

7.7 В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных».

8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

8.1 Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2 Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

8.2.1 обеспечивает неограниченный доступ к Положению, которое постоянно размещено на Сайте: <https://forward-drive.ru/policy> ;

8.2.2 во исполнение Положения разрабатывает локальные акты;

8.2.3 производит ознакомление своих работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Положением и иными локальными актами, которые принимаются для ее исполнения;

8.2.4 осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

8.2.5 устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

8.2.6 производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом;

8.2.7 производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

8.2.8 применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

8.2.9 осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.2.10 производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

8.2.11 осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, Положению и иным локальным актам, включающим контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

9. Права субъектов персональных данных

9.1 Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1 на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

9.1.2 на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- 9.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
 - 9.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
 - 9.1.5 на обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 9.2 Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя, в том числе по электронной почте.
- 9.3 Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3, 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» и должен быть направлен по адресу, указанному в пункте 1.4 Положения, либо по адресу электронной почты, указанному в п.1.6. Положения.

10. Заключительные положения

- 10.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия или отдельного уведомления Пользователя.
- 10.2 Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 10.3 Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует направлять по адресу электронной почты, указанному в п.1.6. Положения.
- 10.4 Действующее Положение размещено на странице Сайта:
<https://forward-drive.ru/roskomnadzor/agreement.pdf>
- 10.5 Неотъемлемой частью настоящего Положения являются:
- 10.5.1 Приложение № 1 к приказу № Р9-F27052025 от 27.05.2025- Согласие на обработку персональных данных, размещенное на Сайте:
<https://forward-drive.ru/roskomnadzor/policy.pdf>
 - 10.5.2 Приложение № 2 от 27.05.2025- Политика использования файлов cookies, размещенное на Сайте:
<https://forward-drive.ru/roskomnadzor/cookies.pdf>
 - 10.5.3 Приложение № 3 от 27.05.2025 - Согласие на обработку персональных данных, собираемых метрическими программами, размещенное на Сайте: <https://forward-drive.ru/roskomnadzor/metrika.pdf>